



QINTESI Spa – Politica ISO27001 (www.qintesi.it)

Politica per la sicurezza delle informazioni

Qintesi considera come obiettivo primario la sicurezza delle informazioni; a tale scopo ha pensato di implementare e mantenere un Sistema di gestione della sicurezza dell'informazione (SGSI), seguendo i requisiti specificati della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, così da garantire:

1. Riservatezza - informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
2. Integrità – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. Disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie;
4. Controllo - garanzia che i processi e gli strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
5. Autenticità - provenienza affidabile dell'informazione;
6. Privacy – garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

L'impegno della direzione si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del SGSI;
- controllare che il SGSI sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati efficacemente;
- monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni.

Gli obiettivi generali di Qintesi sono quindi:

- garantire i migliori standard, ottimizzando e razionalizzando i processi e gli strumenti aziendali;
- garantire la soddisfazione di tutti gli stakeholder del SGSI in relazione alla qualità delle informazioni.
- assicurare la qualità come aspetto imprescindibile per la gestione globale dei processi e dei servizi erogati per sé e per i propri clienti, in funzione degli impegni assunti e degli obiettivi strategici condivisi con tutti gli stakeholder;
- garantire la Riservatezza, l'Integrità e Disponibilità (RID) dei dati trattati, siano essi ad uso interno o collegati ai servizi erogati ai clienti;
- garantire affidabilità e resilienza dei servizi erogati, assicurando ai clienti e a tutti gli stakeholder interessati il livello di continuità operativa atteso attraverso l'adozione di adeguati livelli di ridondanza delle infrastrutture, di sicurezza dei dati, di controllo sulle applicazioni e nei processi di cambiamento;
- individuare e valutare i rischi e le opportunità, attraverso l'attuazione di specifiche misure tecnologiche e organizzative, il monitoraggio della loro efficienza e la verifica dei risultati raggiunti;
- monitorare l'efficacia e l'efficienza dei processi adottati, in riferimento agli obiettivi prefissati, nell'ottica del miglioramento continuo;
- garantire la conformità alla legislazione e regolamentazione vigente applicabile alla realtà aziendale;
- promuovere l'orientamento e la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso il Sistema di Gestione aziendale attraverso la realizzazione di programmi d'informazione e formazione del personale;

Questa politica della qualità è diffusa in ogni settore ed a tutti i livelli decisionali ed operativi.

Periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, questa politica viene riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

La Direzione