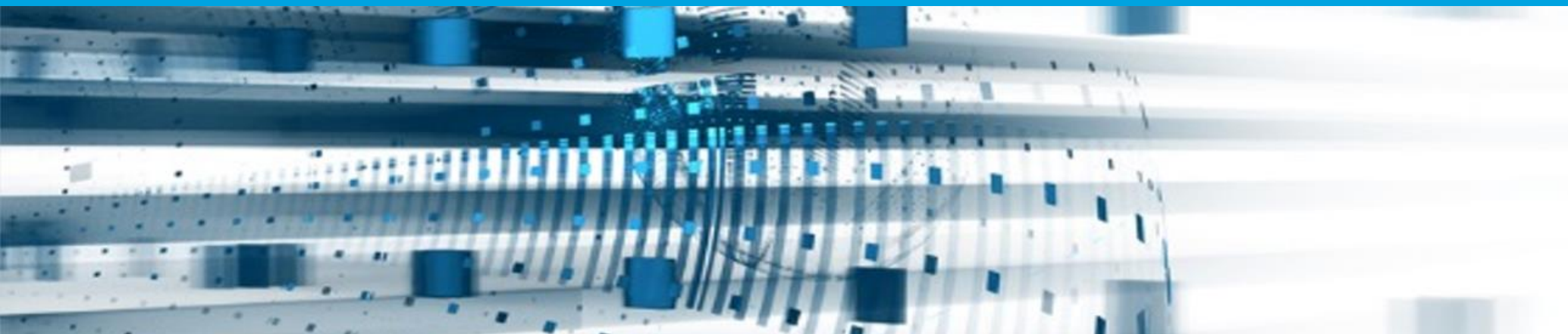


SOLUZIONI *SAP* PER IL *GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)*

Approccio Qintesi: una *case history* di successo



Ottobre 2018



Milano



L. Granitto





IL GRUPPO QINTESI

3

DATA PROTECTION & CYBER SECURITY

5





LE SOCIETÀ



it | link





FINANCE



PERFORMANCE
MANAGEMENT



INSURANCE



DATA INTEGRATION
& AUTOMATION



ANALYTICS &
DATA PLATFORM



CLOUD &
INFRASTRUCTURE



RISK &
COMPLIANCE



DEVELOPMENT &
USER EXPERIENCE



OPERATIONS

SAP® Recognized Expertise 
in Governance, Risk and Compliance



FINANCIAL
REPORTING RISK
MANAGEMENT



ORGANISATIONAL
MODEL RISK
MANAGEMENT



DATA
PROTECTION
& CYBER SECURITY



OUTSOURCING
RISK MANAGEMENT



DATA
QUALITY





DISCOVERY & ARCHIVING

Individuare i dati personali e gestire dinamicamente «il diritto all'oblio»

SECURITY

Implementare *best practice* in ambito *Cyber Security*

SEGREGATION

Gestire in maniera efficace la profilazione utente

LOGGING

Detenere un log di accesso ai dati

MASKING

Criptare i dati critici in ambienti produttivi e di test

MONITORING

Individuare tempestivamente *Data Breach*





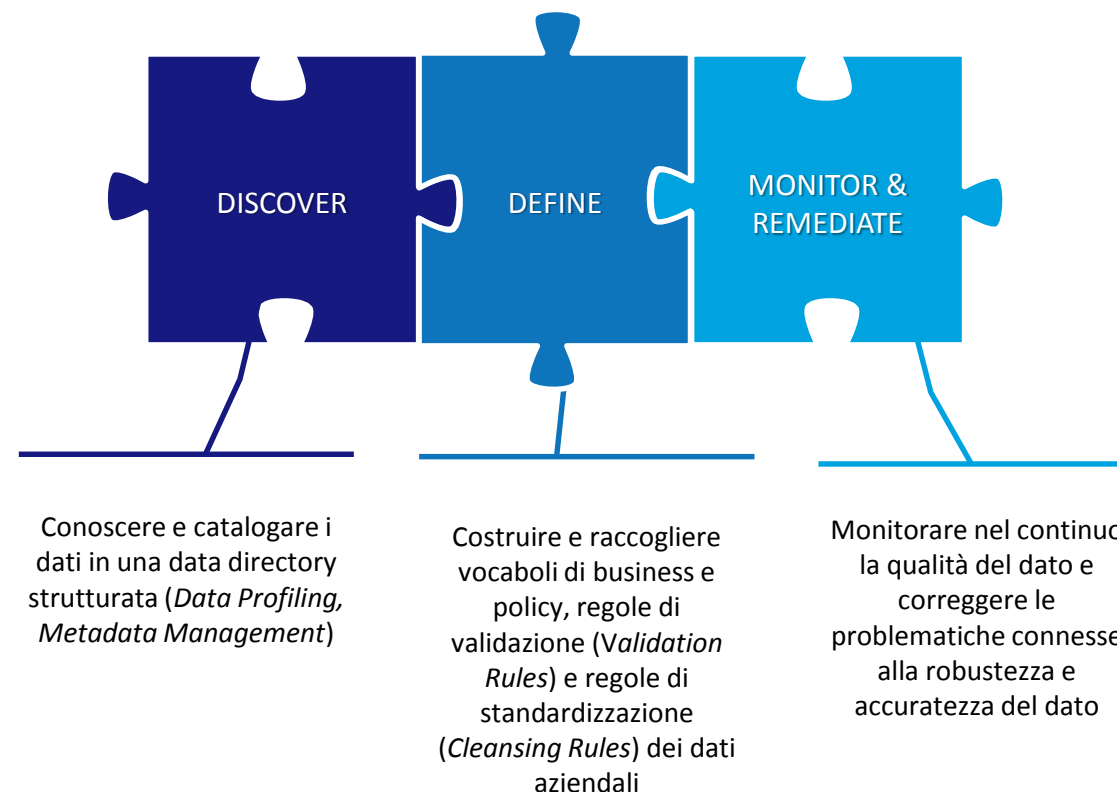
SAP Information Steward è la soluzione SAP dedicata all'analisi dei dati, gestione dei metadati e monitoraggio della loro qualità



Lo strumento consente di **individuare** e **catalogare** i dati gestiti in tutti gli applicativi aziendali



L'applicativo permette inoltre di **misurare e migliorare** il grado di **accuratezza** e **coerenza dei dati** presenti all'interno dei sistemi informativi aziendali.



ARCHIVING & DELETING

SAP ILM



Nel corso del progetto sarà implementato **SAP Information LifeCycle Management** (ILM) che consentirà di:



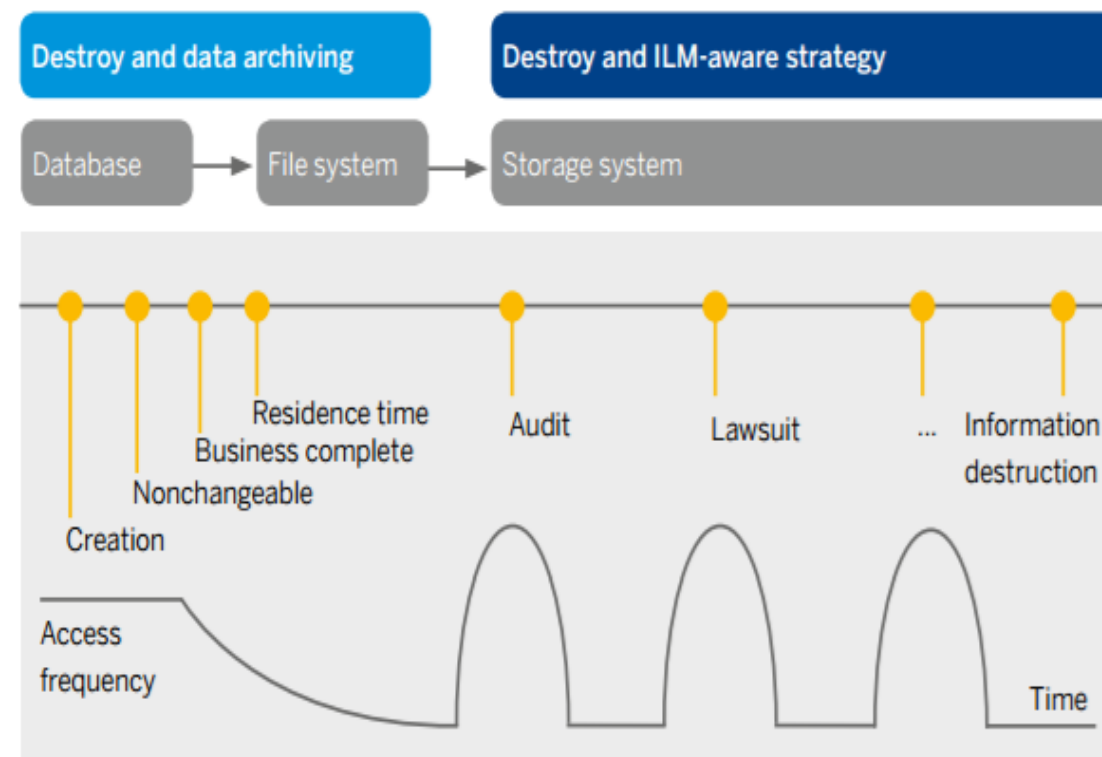
Archiviare i dati - riducendo il peso dei DB



Definire delle regole – per l'archiviazione e la cancellazione in base a eventi e/o date

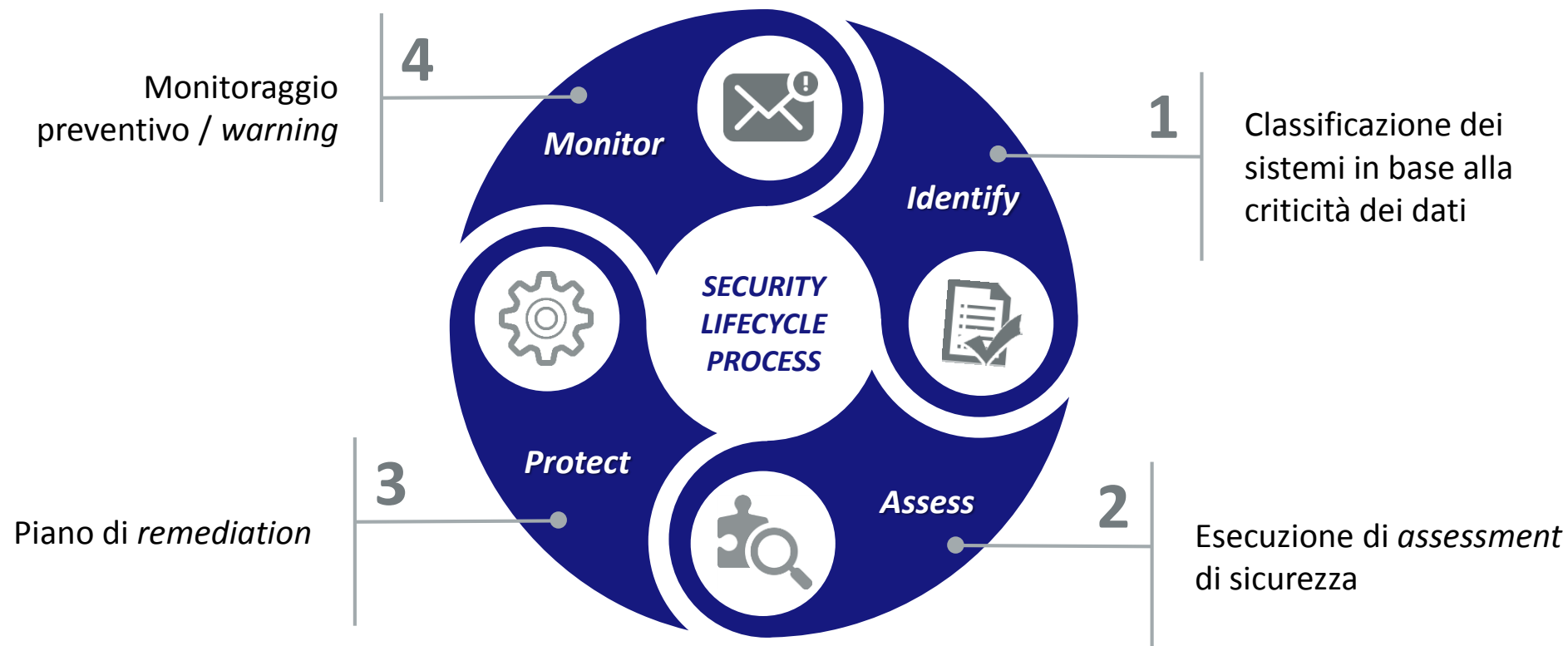


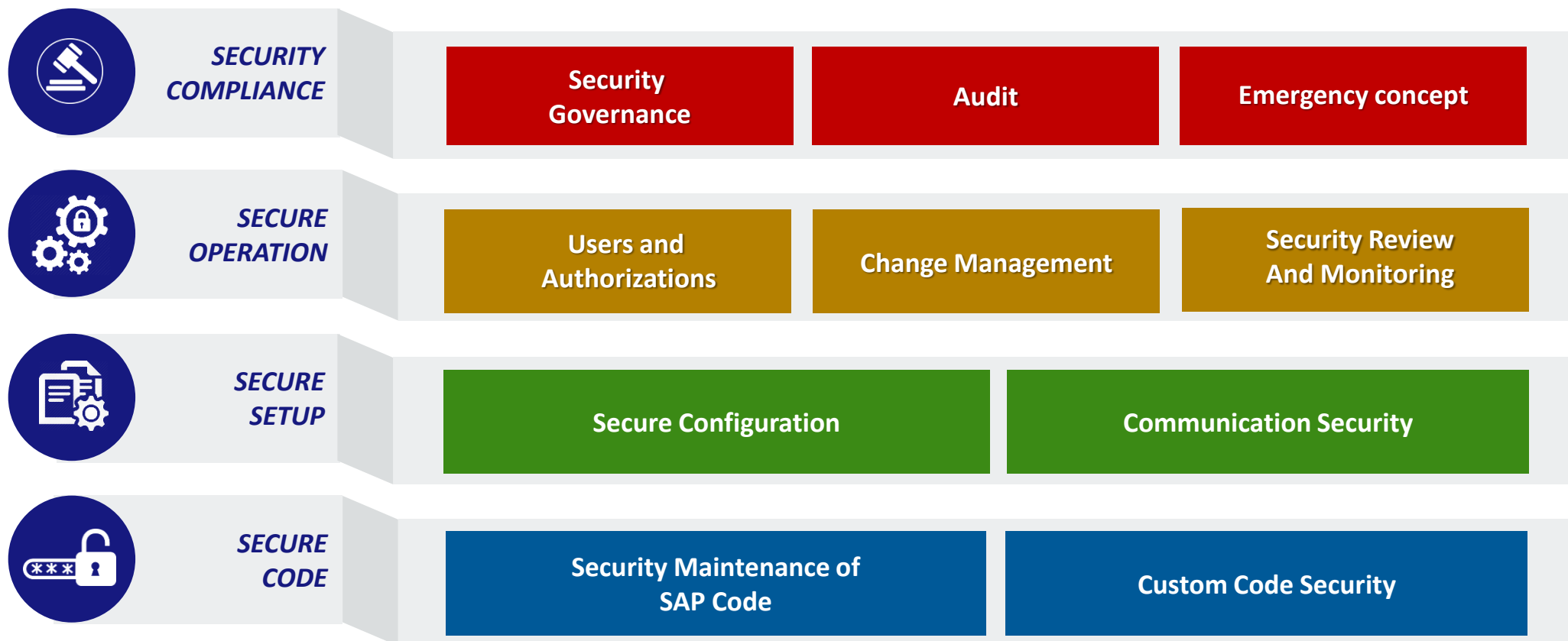
Distruggere i dati - garantendo la *compliance* con quanto previsto dalla GDPR in tema di **diritto alla cancellazione dei dati** sia su eventuale richiesta dei dipendenti (master data, cv, ecc.) sia su richiesta di fornitori e clienti (anagrafica fornitori, ordini di acquisto, business partner, contratti, ecc.)





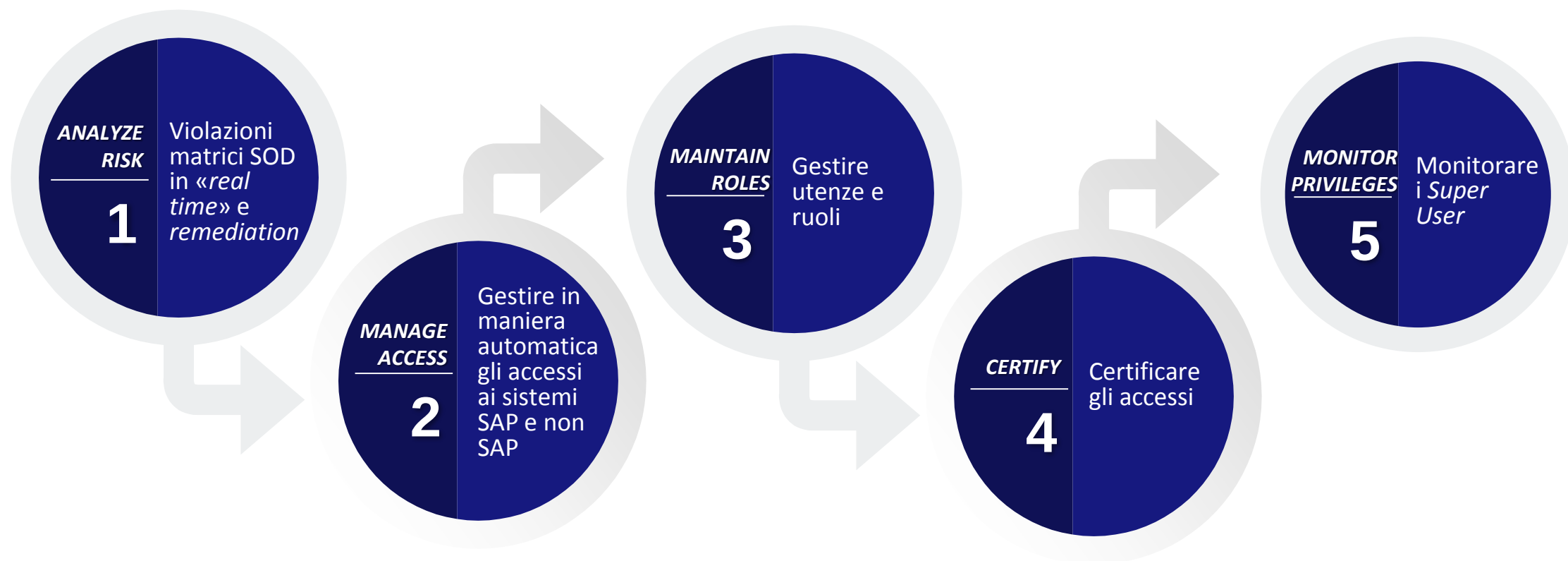
Implementazione di un processo operativo che permetta di avere visibilità del livello di sicurezza richiesto sulle applicazioni SAP e quello realmente applicato con evidenza di eventuali gap.





Fonte: *Security map* definite all'interno delle *best practice* SAP





LOGGING

SAP UI LOGGING



DATA ACCESS

Personal Data

Personal No. 12

EE group 1 Active Pers. Area C001 Personnel Area C001

EE subgroup 00 Salaried employees

Start 22.07.1980 To 31.12.9999 Chng 13.05.2016 ZM001100

active search help ch Terms search

Name

Title Mr Title

Last name Zhou Birth name

First name Adam Email

Name prefix Nickname

Name format 00 Adam Zhou

Additional data

Gender ☐ Female ☒ Male

Birth date 22.07.1980 Age 34 Birthplace

Country of birth Stat.o.birth

Nationality DE German Religion

Mar. Status Since

No. child 0 Language key EN English

Log access

TEMPORARY LOG

Display of Temporary Log Data

Records of Table LOGWIN/RECBASIC (14)

Log ID	Time Stamp	Logged Entry	User	Client IP	Log Host Name
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	RECBASIC_MANAGER	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E

Records of Table LOGWIN/REC_INF (6)

Log Transaction code	Client-Side Table	Current Function Code
200 PAS20	PAS20	
200 PAS20	PAS20	
200 PAS20	PAS20	
200 PAS20	PAS20	
200 PAS20	PAS20	
200 PAS20	PAS20	

Display of Temporary Log Data

Records of Table LOGWIN/RECBASIC (14)

Log ID	Time Stamp	Logged Entry	User	Client IP	Log Host Name
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	RECBASIC_MANAGER	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E
IC5805945773206E1000000004AC26	26.01.2017 11:20:01	PAS20	WVSS1	10.18.195.173	WV02N24767E

###

Trigger

EMAIL ALERT

1

ALERTING CONDITION

Alerting Condition Editor

Condition ID: W01SS_C000
 Condition Name: Alert Condition with Wv055 Category

Common Fields

User Name		to	
Validity	28.06.2016 00:00:00	to	27.06.2100 00:00:00
Logged Entity		to	
Platform	10	to	
Sub Technology		to	
Client		to	
Host Name & Log Record		to	
Client IP in Log		to	

SAP GUI | Web Service | RFC | Web Dynpro ABAP | BW | Data

Selection Parameters Block 1

Transaction Code	PZ20	to	
Program		to	
Dynpro	2028	to	
Frame Program		to	
Dynpro		to	

Field Name/Value: P0002-VORNA Adam

Mapping

ALERT CATEGORY

Alert Categories Change (Central Alert Server)

Display/Change Fixed Recipients Recipients Via User Roles Subscription Auto

- All Classifications
 - Unclassified
 - Alerts for Role of Manager
 - Alerts for Role of Plant Manager
 - Alerts for UI Logging**
 - Demo: Book Application
 - Generic Key Figure Monitor
 - Process Chains

Alert Category	Description of Alert
JIN_TEST_ALERT	Test for Alerts
MYOSS_ALERT	MYOSS Test
TEST_0701	Testing
TEST_ALERT	Test Package
TKR_ALERT_CA	Test for Trigg
VONCHRA RFC	

Properties Container Long and Short Text Optional Subseq. Activities

MASKING



Nel caso in cui non sia sufficiente segregare gli accessi ai dati tramite profilazione e intercettare eventuali accessi a causa di errori o attacchi è possibile **criptare il dato**



SAP Field Masking nasconde i dati classificati da qualsiasi accesso (**SE16n**, **SE11**, *download* su excel ecc.) e da qualsiasi tipologia di utente (compresi gli utenti con **SAP ALL** e **SAP NEW**)



SAP TDMS (Test Data Migration Server) semplifica la migrazione dati dai sistemi produttivi verso gli ambienti di sviluppo/test, permettendo il *masking* e/o lo *scrambling* e riducendo drasticamente la dimensione dei dati



SAP Data Service consente di gestire processi di **data quality** e ETL in ambienti SAP e no SAP. In ambito progettuale verrà utilizzato per lo **scrambling** di dati personali su sistemi non SAP

SAP FIELD MASKING - SAP TDMS E SAP DATA SERVICE



Change Basic Pay

Wage type Wage type Payments and dedu

Pers.No. 200031 Name Ac

EE group 1 Active Pers.area CH

Find by

EE subgroup CB

Start ***

Payment type 0

PersNo.	STy.	ObjID	LI	End Date	Start Date	RNo	UtilLvl
10154	&						100,00
10155	&						100,00
10270	&						100,00
10271	&						100,00
10451	&						100,00
10451	&						100,00
10452	&						100,00

pa0008.txt - Notepad

MANDT	PERNR	SUBTY	OBJPS	SPRPS	ENDDA	BEGDA	SEQNR	AEDTM	UNAME	HISTO	ITXI
300	10154	&			*****		*****			12.03.2002	
300	10155	&			*****		*****			12.03.2002	
300	10270	&			*****		*****			12.03.2002	
300	10271	&			*****		*****			12.03.2002	
300	10451	o			*****		*****			14.03.2002	

A	B	C	D	E	F	G
PERNR	SUBTY	ENDDA	BEGDA	AEDTM	DIVGV	ANSAL
10154	&	*****	*****	12.03.2002	86,67	*****
10155	&	*****	*****	12.03.2002	173,6	*****
10270	&	*****	*****	12.03.2002	86,65	*****
10271	&	*****	*****	12.03.2002	86,65	*****
10451	&	*****	*****	14.03.2002	81,25	*****
10451	&	*****	*****	15.03.2002	81,25	*****

MONITORING



SAP Enterprise Threat Detection recepisce e analizza i log provenienti dai Sistemi SAP (e non SAP)

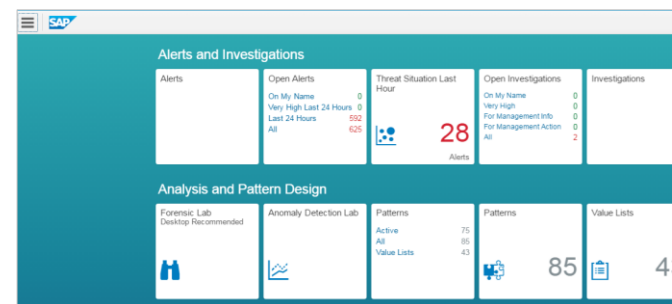


Utilizzando le potenzialità di **SAP HANA** è in grado di individuare in tempo reale un possibile **Data Breach** collegando eventi accaduti su sistemi differenti



Contiene dei *pattern* (regole di *Cyber Security*) preimpostati da SAP

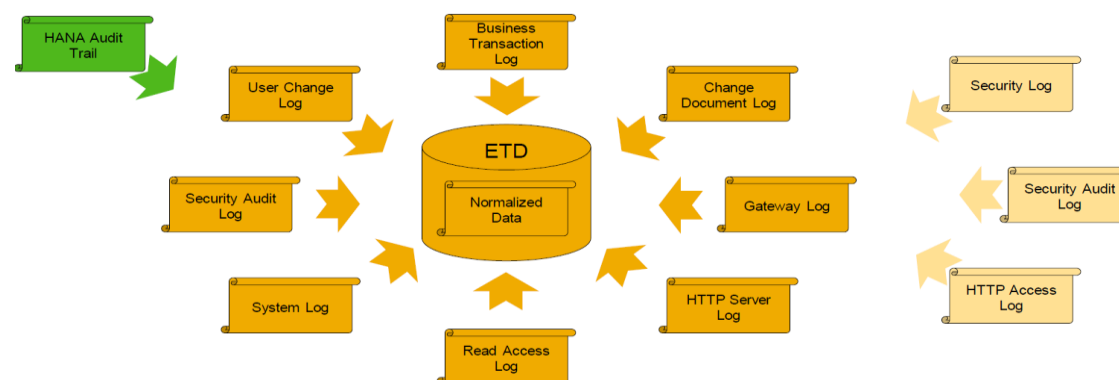
SAP ENTERPRISE THREAT DETECTION



Alerts (23) 16/5/2017 11:32:56 - 16/5/2017 12:32:56

Filtered By: Source (Alert, Event), Status (Open, Reaction Triggered, Ticket Triggered, Investigation Triggered)

Severity	ID	Pattern	Anomaly Pattern	Trigger	Status
☐ High	610	Login success same user from different Terminal IDs	No	'TMSADM') Measurement 2 exceeded threshold 2 for ('System ID, Actor' = 'BEH000' / 'User Pseudonym, Targeted' = 'TYDPD-59917')	Open
☐ High	609	Login success same user from different Terminal IDs	No	Measurement 2 exceeded threshold 2 for ('User Pseudonym, Targeted' = 'AJRRT-623' / 'System ID, Actor' = 'BSH100')	Open



SAP REX by Solution

SAP® Recognized Expertise
in SAP S/4HANA



SAP® Recognized Expertise
in SAP HANA



SAP® Recognized Expertise
in Governance, Risk and Compliance



SAP® Recognized Expertise
in Financial Management

SAP® Recognized Expertise
in Enterprise Performance Management

SAP® Recognized Expertise
in Data Warehousing

SAP® Recognized Expertise
in Supplier Relationship Management

SAP REX by Industry

SAP® Recognized Expertise
in Insurance



SAP® Recognized Expertise
in Engineering, Construction &
Operations

MILANO | Sede Operativa

Via Donatello 30, 20131 Milano (MI)

Tel. +39 02 83428050

VENEZIA | Sede Operativa

Viale della Stazione 9, 30020 Marcon (VE)

Tel. +39 041 8894100

BERGAMO | Sede Legale

Via G. Suardi 3, 24124 Bergamo (BG)

Tel +39 035 247987

GENOVA | BF Partners

Piazza R. Rossetti 4/6D, 16129 Genova

Tel. +39 010 8683467

MANTOVA | IT-Link

Via Stazione Romanore 2

46034 Borgo Virgilio (MN)

BRESCIA | IT-Link

Complesso Ares - Viale Colombo 24

25030 Torbole Casaglia (BS)



www.qintesi.com

